

اطلاعاتی درباره Lounge های اختصاصی هواپیمایی امارات



هواپیمایی امارات با هدف ارتقاء خدمات فرودگاهی و افزایش سطح رضایتمندی اعضای Skywards تا کنون اقدام به بازگشایی 41 Lounge اختصاصی در اصلی ترین فرودگاه‌های سراسر دنیا نموده است. این اقدام نخستین بار در سال 2004 و در فرودگاه بین المللی Brisbane انجام گرفت. هواپیمایی امارات تا کنون بالغ بر 320 میلیون دلار جهت تاسیس و بازسازی Lounge های خود سرمایه گذاری نموده است. تمامی مسافران کلاس پروازی First و Business و همچنین اعضای Skywards با درجه Silver ، Gold ، Platinum و Blue قادر به استفاده از این Lounge ها خواهند بود.

مروری سریع بر خدمات و امکانات و شرایط Lounge های اختصاصی امارات:

- Lounge واقع در نیویورک اولین Lounge اختصاصی امارات می باشد که اقدام به پذیرش مسافر به صورت مستقیم از Lounge می نماید.
- Lounge های واقع در لندن (هیترو) ، بانکوک و سنگاپور جزء شلوغ ترین Lounge های بین المللی می باشند.
- کلیه مسافران می توانند از بوفه غذای گرم و سرد با حق انتخاب متنوعی از غذاهای خوشمزه و همچنین خدمات رایگان از جمله نوشیدنی های متنوع بهره مند گردند.
- این Lounge ها شامل فضای مجزای سالن غذاخوری و سالن استراحت، Business Center همراه با Wi-Fi رایگان، تلویزیون LED، کفپوشهای ایتالیایی، مبلمان چرمی به سفارش ایتالیا، ساعت طلایی Rolex ساخت کشور سوئیس، دوش و حمام و نمازخانه می باشند.

Lounge های دبلیو:

در حال حاضر هواپیمایی امارات دارای هفت Lounge اختصاصی واقع در فرودگاه بین المللی دبلیو ترمینال 3 شامل سه Lounge برای مسافران First class و سه Lounge برای مسافران Business class و همچنین یک Lounge مشترک برای مسافران First و Business که اخیراً در سالن C بازگشایی شده می باشد. لازم به ذکر است First class Lounge ها در سالن های A، B و C با ظرفیت های به ترتیب 1491، 900 و 168 نفر و همچنین Business class Lounge ها نیز در سالن های A، B و C با ظرفیت های به ترتیب 2552، 1400 و 596 نفر می باشند، جهت کسب اطلاعات بیشتر [اینجا](#) کلیک کنید.

• Best Airline Worldwide
• Airline with the Best First Class
• Airline with the Best First Class Lounge
• Best Frequent Flyer Programme
By Business Traveller Middle East 2017 Awards

• Best Airline in the world 2017
• Best First Class
• Best Economy Class
• Best Major Airline - Middle East & Africa
By TripAdvisor Travelers' Choice® Awards 2017



جدول ذیل نشان دهنده شرایط استفاده از Lounge های دبی می باشد:

Skywards/Class	Complimentary access	Normal lounge eligibility	Paid access for self	Paid upgrade for self to First Class lounge	Paid access for guest
Blue	No	No	Yes	No	Yes
Silver	Yes	Business Class lounge	N/A	Yes	Yes
Gold	Yes + 1 guest	Business Class lounge	N/A	Yes	Yes (over the eligible guest limit)
Platinum	Yes + 3 guests (1 adult + 2 children below 17 years)	Business Class and First Class lounges	N/A	N/A	Yes (over the eligible guest limit)
Economy Class	No	N/A	Yes	No	No
Business Class	Yes	Business Class lounge	N/A	Yes	Yes
First Class	Yes	Business Class and First Class lounges	N/A	N/A	Yes

چنانچه اعضای غیر واجد شرایط تمایل به بهره مندی از این خدمات را داشته باشند هوایمایی امارات این امکان را برای این دسته از مسافران با پرداخت هزینه مهیا نموده است. هزینه این خدمات برای هر شخص به مدت 4 ساعت و با در نظر گرفتن ملاحظاتی از قبیل شلوغی، مطابق با جدول زیر می باشد:

Lounge	هزینه (دلار)	
	Emirates Skywards Members and guests	Non-Emirates Skywards members and guests
Dubai First Class Lounge تمامی	200	250
Dubai Business Class Lounge تمامی	100	130
Lounge امارات - ترمینال C	100	130
Lounge به Upgrade از Business Class به First Class	100	-

- دارندگان کارت Skywards با درجه Blue صرف نظر از کابین پروازی با پرداخت 100 دلار قادر به استفاده از Business Class Lounge برای خود و مهمانانشان می باشند.
- دارندگان کارت Skywards با درجه Silver که در حال حاضر قادر به استفاده از Business Class Lounge تنها برای خود می باشند از این پس می توانند برای مهمانان خود نیز با پرداخت 100 دلار از Lounge مذکور استفاده نمایند.
- دارندگان کارت Skywards با درجه Gold که در حال حاضر دسترسی به Business Class Lounge برای خود و یک نفر مهمان دارند، از این پس می توانند برای سایر اعضای خانواده و یا مهمانان خود نیز با پرداخت هزینه 100 دلاری از Lounge مذکور استفاده نمایند.

• Best Airline Worldwide
 • Airline with the Best First Class
 • Airline with the Best First Class Lounge
 • Best Frequent Flyer Programme
 By Business Traveller Middle East 2017 Awards

• Best Airline in the world 2017
 • Best First Class
 • Best Economy Class
 • Best Major Airline - Middle East & Africa
 By TripAdvisor Travelers' Choice® Awards 2017





- دارندگان کارت Skywards با درجه Platinum که در حال حاضر دسترسی به First Class Lounge برای خود و یک نفر مهمان دارند، از این پس می توانند برای سایر مهمانان نیز با پرداخت هزینه از Lounge مذکور استفاده نمایند.

لازم به ذکر است جهت رفاه حال مسافری First و Business دسترسی این دسته از مسافری به Lounge های فرودگاه دبئی در اولویت اول قرار دارند و در سایر موارد فوق پذیرش با توجه به میزان فضای آزاد و بنا به نظر سوپروایزر Lounge صورت می گیرد.

مدارک مورد نیاز جهت استفاده از این امکان:

به همراه داشتن Boarding Pass برای مسافر و مهمان یا مهمانان گرامی الزامیست، پرسنل قسمت Lounge با توجه به حق تقدم و بررسی میزان تایم باقیمانده تا شروع پرواز اقدامات مقتضی مبدول خواهند نمود.

Lounge های سایر کشورها:

لیست Lounge های اختصاصی هواپیمایی امارات در 6 قاره جهان (به استثنای دبئی) به شرح ذیل می باشد:

Region	Airport code	City
Australasia	AKL	Auckland
	BNE	Brisbane
	MEL	Melbourne
	PER	Perth
	SYD	Sydney
Far East	BKK	Bangkok
	KUL	Kuala Lumpur
	NRT	Narita Tokyo
Europe	BHX	Birmingham
	GLA	Glasgow
	LGW	London Gatwick
	LHR	London Heathrow
	MAN	Manchester
	CDG	Paris
	DUS	Dusseldorf
	FRA	Frankfurt
	HAM	Hamburg
	MUC	Munich
	MXP	Milan
ZRH	Zurich	
Africa	CPT	Cape Town
	JNB	Johannesburg
WAIO	DEL	Delhi
USA	BOS	Boston
	JFK	New York
	LAX	Los Angeles
	SFO	San Francisco

- Best Airline Worldwide
- Airline with the Best First Class
- Airline with the Best First Class Lounge
- Best Frequent Flyer Programme

By Business Traveller Middle East 2017 Awards

- Best Airline in the world 2017
- Best First Class
- Best Economy Class
- Best Major Airline - Middle East & Africa

By TripAdvisor Travelers' Choice® Awards 2017





- مسافران کلاس پروازی First و Business و دارندگان کارت Skywards با درجه Gold و Platinum علاوه بر بهره‌مندی از خدمات رایگان برای خود می‌توانند تنها با پرداخت 100 دلار به ازای هر نفر، مهمان یا مهمانان خود را که دارای پرواز مشترک بر روی امارات و یا کوانتاس باشند در Lounge ها با خود همراه سازند.
- همچنین دارندگان کارت Skywards با درجه Blue و Silver که دارای بلیط اکونومی می‌باشند نیز با پرداخت 100 دلار قادر به استفاده از این Lounge ها خواهند بود. جدول ذیل نشان دهنده محدوده استفاده از Lounge های خارج از دبی می‌باشد:

Skywards/Class	Complimentary access	Paid access for self	Paid access for guest
Blue	No	Yes	No
Silver	No	Yes	No
Gold	Yes + 1 guest	N/A	Yes (over the eligible guest limit)
Platinum	Yes + 3 guests (1 adult + 2 children below 17 years)	N/A	Yes (over the eligible guest limit)
Business Class	Yes	N/A	Yes
First Class	Yes	N/A	Yes

به طور کلی جهت دسترسی به Lounge های امارات با پرداخت هزینه موارد ذیل حائز اهمیت می‌باشند:

- نرخ های مذکور برای یکبار ورود و حداکثر به مدت 4 ساعت می‌باشد، در صورت تمایل به دسترسی برای مدت زمان بیشتر، نیاز به پرداخت مجدد برای حداقل بازه زمانی 4 ساعت می‌باشد.
- نرخ ورودی برای Child با قیمت نیم بها و برای Infant به صورت رایگان می‌باشد.
- همچنین نحوه پرداخت هزینه تنها از طریق Credit Card و یا Debit card امکان پذیر می‌باشد.

• Best Airline Worldwide
 • Airline with the Best First Class
 • Airline with the Best First Class Lounge
 • Best Frequent Flyer Programme
 By Business Traveller Middle East 2017 Awards

• Best Airline in the world 2017
 • Best First Class
 • Best Economy Class
 • Best Major Airline - Middle East & Africa
 By TripAdvisor Travelers' Choice® Awards 2017

